

¿Qué hacer en caso de robo de mi vehículo ?



- **Mantén la calma y trata de ubicar con precisión donde te encuentras.**
- **Comunícate al *292, o bien, utiliza la opción de Reporte Automático desde la APP MyAXA**
- **En el centro de atención telefónica te solicitarán los siguientes datos:**

- Nombre la persona que reporta
- Fecha/hora y lugar del robo
- Circunstancias en las que ocurrió el hecho
- Nombre del conductor
- Teléfono
- Número de póliza
- Lugar donde serás atendido; Calle, colonia, entre que calles.
- Una vez que se tengan los datos solicitados, asignarán un ajustador quien te visitará y dará seguimiento a tu reporte.
- si consideras necesario, un asesor legal se pondrá en contacto contigo para brindarte el apoyo necesario para llevar a cabo los trámites ante las autoridades.



Recomendaciones:



- 1. Reportar el robo al 911 para desligarte de cualquier mal uso que pudieran darle a tu vehículo a partir del momento que fue robado.**
- 2. Presentar la denuncia ante el Ministerio Público competente; para lo cual deberás poder demostrar la propiedad del automóvil con la tarjeta de circulación o con la factura respectiva.**
- 3. Cuanto antes denuncies, más posibilidades habrá de que se localice tu vehículo y se evite que éste sea usado en actividades ilícitas subsiguientes.**



55 017 4234 o 22 2769 5726



info@wuest.com.mx