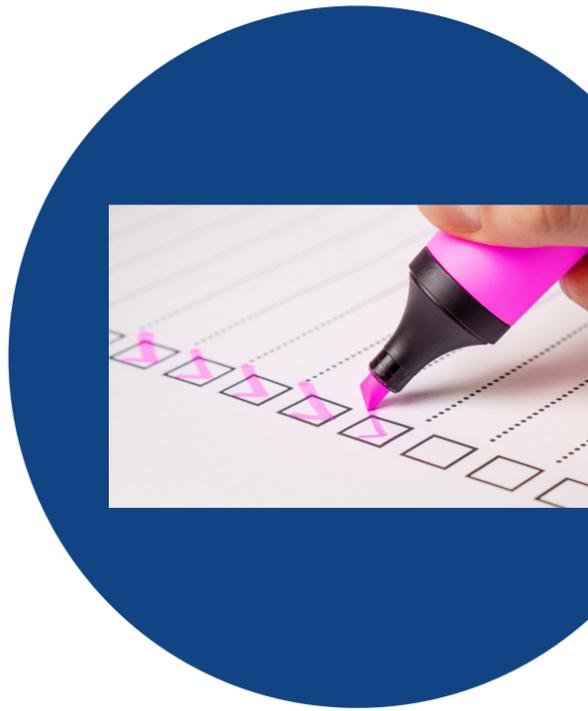


# ¿Qué hacer en caso de siniestro (colisión)?



- **Mantén la calma y trata de ubicar con precisión donde te encuentras.**
- **Comunícate al \*292, o bien, utiliza la opción de Reporte Automático desde la APP MyAXA**
- **En el centro de atención telefónica te solicitarán los siguientes datos:**

- **Nombre la persona que reporta**
- **Fecha/hora de siniestro**
- **Nombre del conductor**
- **Teléfono (para comunicarse contigo en caso que la llamada se corte)**
- **Número de póliza**
- **Ubicación del siniestro; Calle, colonia, entre calles, referencia (es importante proporcionar estos datos con la mayor precisión para que el ajustador pueda localizarte).**



## Recomendaciones:



- **Permanecer en el lugar del siniestro hasta la llegada de tu ajustador.**
- **No aceptar responsabilidades ni hacer arreglos de ningún tipo.**
- **Ten en cuenta que tu ajustador te solicitará licencia de conductor y tarjeta de circulación**
- **En todo momento y sobre cualquier cosa, cuida tu integridad personal y no te expongas a riesgos innecesarios.**
- **Confía la atención del siniestro a tu ajustador, él te asesorará adecuadamente.**
- **Siempre decir tal y como sucedieron las cosas para que no te declinemos el siniestro.**



55 017 4234 o 22 2769 5726



@wuesttipsfinancieros



info@wuest.com.mx